

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

Diseño y documentación del sistema de gestión de la responsabilidad social en la empresa
BQS con basa en los requisitos de la GTC 180:2008 y la ISO 14001

INSTRUMENTO

Objetivo

Para el cumplimiento de los objetivos de este proyecto se está realizando esta encuesta con el fin de determinar el estado actual de la empresa con respecto al cumplimiento de la norma ISO 14001 y GTC 180:2008. La información recolectada es de suma confidencialidad. Seleccione la respuesta, cada pregunta tiene una única respuesta.

Formato de Encuesta

Fecha: _____

SOCIAL	
1. La empresa se asegura de no practicar discriminación contra empleados, clientes, terceros o cualquier otra parte interesada, con la cual desarrolla relaciones, incluyendo a la comunidad del entorno.	Sí ☐ No ☐
2. La empresa posee conocimiento de los riesgos potenciales e impactos en los derechos humanos que causa, como, por ejemplo, impactos en la salud y bienestar de empleados, terceros o comunidades vecinas.	Sí ☐ No ☐
3. La empresa trata las cuestiones de los derechos humanos en sus dimensiones: prevenir, respetar y remediar.	Sí ☐ No ☐
4. La empresa prohíbe la complicidad directa o indirecta, ventajosa y silenciosa con actos de no respeto de los derechos humanos.	Sí ☐ No ☐
5. La empresa cuenta con políticas específicas para tratar cuestiones relacionadas a los derechos humanos.	Sí ☐ No ☐
6. La empresa integra formalmente las cuestiones de derechos humanos en su gestión, designando a un responsable interno del tema.	Sí ☐ No ☐
7. La empresa posee procedimientos para tratar rápidamente y en	Sí ☐ No ☐

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

forma adecuada las quejas y denuncias.	
8. La empresa vincula la actuación de su área jurídica a la política de derechos humanos.	Sí ☐ No ☐
9. La empresa incluye en su evaluación de derechos humanos la participación de partes interesadas.	Sí ☐ No ☐
10. En el caso que la empresa tenga conocimiento de faltas en relación a la legislación laboral en su operación o en la de sus contratistas, toma las medidas necesarias para sanearlas.	Sí ☐ No ☐
11. La empresa ofrece un canal de fácil acceso, con mecanismos para recibir y encaminar sugerencias, opiniones y reclamos relativos a condiciones de trabajo.	Sí ☐ No ☐
12. La empresa resalta entre sus valores el compromiso con relaciones de trabajo decente y justas.	Sí ☐ No ☐
13. La empresa cuenta con políticas y procedimientos formales que regulan su sistema de gestión de las relaciones laborales.	Sí ☐ No ☐
14. La empresa realiza estudios que muestran con la mayor comprensión posible sus impactos en las comunidades de entorno y busca soluciones.	Sí ☐ No ☐
15. La empresa capacita a sus empleados para que respeten los valores, conocimientos y prácticas tradicionales de la comunidad en la que actúan.	Sí ☐ No ☐
AMBIENTAL	
16. La empresa cumple la legislación vigente con relación al control de las emisiones atmosféricas.	Sí ☐ No ☐
17. El cambio climático está integrado a su estrategia de negocio.	Sí ☐ No ☐
18. La empresa se adecua rápidamente a nuevos acuerdos y reglas ambientales.	Sí ☐ No ☐
19. La empresa realiza inventario de emisiones directas e indirectas, como, por ejemplo, generación de electricidad, calor, vapor, transporte de empleados, viajes de negocios y otros.	Sí ☐ No ☐
20. La empresa posee metas de reducción de emisiones activas (concluida, en curso o cumplimentada) en el año de referencia.	Sí ☐ No ☐

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

21. La empresa calcula financieramente pérdidas y daños causado por el cambio climático para la organización.	Sí ☐	No ☐
22. La empresa respeta las leyes ambientales relacionadas a su negocio.	Sí ☐	No ☐
23. La empresa adopta medidas correctivas de los impactos negativos.	Sí ☐	No ☐
24. La empresa capacita a sus empleados en relación a los impactos ambientales de sus actividades.	Sí ☐	No ☐
25. la empresa cuenta con una política ambiental y realiza mapeo y mitigación de los impactos negativos.	Sí ☐	No ☐
26. La empresa desarrolla programas que tienen como objetivo la reducción de los riesgos ambientales.	Sí ☐	No ☐
27. La empresa involucra las partes interesadas en el proceso de definición de medidas de mitigación de impactos negativos.	Sí ☐	No ☐
28. La empresa identifica oportunidades de mejora en los procesos de gestión ambiental por medio de evaluación de resultados.	Sí ☐	No ☐
29. La empresa aplica el Principio de Precaución.	Sí ☐	No ☐
30. La empresa motiva al sector a mejorar el nivel de gestión ambiental e involucra, además de empresas, órganos gubernamentales en ese objetivo, cuando es aplicable.	Sí ☐	No ☐

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

**Diseño y documentación del sistema de gestión de la responsabilidad social en la empresa BQS
con basa en los requisitos de la GTC 180:2008 y la ISO 14001**

PROCESO DE VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El objetivo de este instrumento es validar el contenido de las preguntas del documento anexo, de acuerdo a una escala comprendida desde: Validez Nula **(1)**, hasta Validez Elevada **(5)**.

INSTRUCCIONES:

1. Lea cuidadosamente la sección correspondiente a cada ítem.
2. Indique la Valoración dada, pertinente a cada sección o pregunta de los ítems.
3. El contenido de cada ítem, debe ser evaluado de manera individual, en cuanto a la relación: Entendimiento y contenido.
4. Califique el contenido de la pregunta o sección de cada ítem, de acuerdo a su validez, teniendo en cuenta la siguiente escala:

- (1)** Validez Nula.
- (2)** Validez Baja.
- (3)** Validez Regular.
- (4)** Validez Aceptable.
- (5)** Validez Elevada.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

Diseño y documentación del sistema de gestión de la responsabilidad social en la empresa
BQS con basa en los requisitos de la GTC 180:2008 y la ISO 14001

TABLA CRITERIO

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN					OBSERVACIÓN
		1	2	3	4	5	
1	La empresa se asegura de no practicar discriminación contra empleados, clientes, terceros o cualquier otra parte interesada, con la cual desarrolla relaciones, incluyendo a la comunidad del entorno. Sí ☐ No ☐						
2	La empresa posee conocimiento de los riesgos potenciales e impactos en los derechos humanos que causa, como, por ejemplo, impactos en la salud y bienestar de empleados, terceros o comunidades vecinas. Sí ☐ No ☐						
3	La empresa trata las cuestiones de los derechos humanos en sus dimensiones: prevenir, respetar y remediar. Sí ☐ No ☐						
4	La empresa prohíbe la complicidad directa o indirecta, ventajosa y silenciosa con actos de no respeto de los derechos humanos. Sí ☐ No ☐						
5	La empresa cuenta con políticas específicas para tratar cuestiones relacionadas a los derechos humanos. Sí ☐ No ☐						
6	La empresa integra formalmente las cuestiones de derechos humanos en su gestión, designando a un responsable						

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

	interno del tema. Sí ☐ No ☐						
7	La empresa posee procedimientos para tratar rápidamente y en forma adecuada las quejas y denuncias. Sí ☐ No ☐						
8	La empresa vincula la actuación de su área jurídica a la política de derechos humanos. Sí ☐ No ☐						
9	La empresa incluye en su evaluación de derechos humanos la participación de partes interesadas. Sí ☐ No ☐						
10	En el caso que la empresa tenga conocimiento de faltas en relación a la legislación laboral en su operación o en la de sus contratistas, toma las medidas necesarias para sanearlas. Sí ☐ No ☐						
11	La empresa ofrece un canal de fácil acceso, con mecanismos para recibir y encaminar sugerencias, opiniones y reclamos relativos a condiciones de trabajo. Sí ☐ No ☐						
12	La empresa resalta entre sus valores el compromiso con relaciones de trabajo decente y justas. Sí ☐ No ☐						

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

13	La empresa cuenta con políticas y procedimientos formales que regulan su sistema de gestión de las relaciones laborales. Sí ☐ No ☐						
14	La empresa realiza estudios que muestran con la mayor comprensión posible sus impactos en las comunidades de entorno y busca soluciones. Sí ☐ No ☐						
15	La empresa capacita a sus empleados para que respeten los valores, conocimientos y prácticas tradicionales de la comunidad en la que actúan. Sí ☐ No ☐						
16	La empresa cumple la legislación vigente con relación al control de las emisiones atmosféricas. Sí ☐ No ☐						
17	El cambio climático está integrado a su estrategia de negocio. Sí ☐ No ☐						
18	La empresa se adecua rápidamente a nuevos acuerdos y reglas ambientales. Sí ☐ No ☐						
19	La empresa realiza inventario de emisiones directas e indirectas, como, por ejemplo, generación de electricidad, calor, vapor, transporte de empleados, viajes de negocios y otros.						

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

	Sí ☐ No ☐						
20	La empresa posee metas de reducción de emisiones activas (concluida, en curso o cumplimentada) en el año de referencia. Sí ☐ No ☐						
21	La empresa calcula financieramente pérdidas y daños causado por el cambio climático para la organización. Sí ☐ No ☐						
22	La empresa respeta las leyes ambientales relacionadas a su negocio. Sí ☐ No ☐						
23	La empresa adopta medidas correctivas de los impactos negativos. Sí ☐ No ☐						
24	La empresa capacita a sus empleados en relación a los impactos ambientales de sus actividades. Sí ☐ No ☐						
25	la empresa cuenta con una política ambiental y realiza mapeo y mitigación de los impactos negativos. Sí ☐ No ☐						
26	La empresa desarrolla programas que tienen como objetivo la reducción de los riesgos ambientales. Sí ☐ No ☐						
27	La empresa involucra las partes interesadas en el proceso de definición de medidas de mitigación de impactos negativos.						

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA BUCARAMANGA	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS NIT. 860.062.187	CÓDIGO FO-FII-07	VERSIÓN 01	Página 2 de 4
	FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO			

	Sí ☐ No ☐						
28	La empresa identifica oportunidades de mejora en los procesos de gestión ambiental por medio de evaluación de resultados. Sí ☐ No ☐						
29	La empresa aplica el Principio de Precaución. Sí ☐ No ☐						
30	La empresa motiva al sector a mejorar el nivel de gestión ambiental e involucra, además de empresas, órganos gubernamentales en ese objetivo, cuando es aplicable. Sí ☐ No ☐						

EVALUADOR: _____

FIRMA:

EVALUADOR: _____

FIRMA: